



Aan wie melden?

Incidenten en misstanden dienen bij voorkeur gemeld te worden aan de Lokale Toezichthouder, maar in plaats daarvan kan een werknemer het voorval melden aan zijn of haar directe leidinggevende of een manager met een hogere functie in de organisatie. Deze laatste informeert de Lokale Toezichthouder in overleg met de persoon die de melding doet.

Procedure

De Lokale Toezichthouder legt een melding van een incident of misstand omgaand schriftelijk vast in een vertrouwelijk incidentenregister binnen de onderneming. Bij de vastlegging behandelt de Lokale Toezichthouder de persoonsgegevens van de melder met de grootste zorg.

De voortgang van het onderzoek, met inbegrip van vergaderverslagen, de namen van de betrokkenen, de besluiten genomen tijdens het onderzoek en de belangrijkste en andere conclusies zullen in het register worden opgenomen.

De Lokale Toezichthouder brengt jaarlijks verslag uit over zijn of haar werkzaamheden aan de Toezichthouder en aan de landendirecteur.

Intern of extern onderzoek

De Lokale Toezichthouder voert het onderzoek naar de melding zelf uit of stelt een onderzoeksplan op, met of zonder hulp van een derde partij. Afhankelijk van de ernst van de melding en het relevante beleid van de organisatie betreft de Lokale Toezichthouder externe onderzoekers bij het onderzoek.

De Lokale Toezichthouder beslist na goedkeuring door de Toezichthouder en in overleg met de landendirecteur of er juridische stappen worden ondernomen. Dit kan civielrechtelijk, strafrechtelijk of een combinatie van beide zijn. De Lokale Toezichthouder beslist over de relevante volgorde na goedkeuring door de Toezichthouder en in overleg met de landendirecteur.

Sancties

In het geval van een schending van het ACCI-beleid door een werknemer, kan Q-Park sancties opleggen die kunnen variëren van een waarschuwing tot ontslag op staande voet, afhankelijk van de ernst van de zaak.