



MELDING

Meldingsplicht

Werknemers zijn verplicht om onverantwoordelijk, onethisch en/of niet integer gedrag van andere werknemers van Q-Park te melden. Hierbij kan een onderscheid worden gemaakt tussen melding van incidenten of van misstanden. Bij onopzettelijk handelen wordt een overtreding van het ACCI-beleid behandeld als een incident. Van een werknemer wordt verwacht dat hij een dergelijk incident zelf meldt.

Mocht dat echter niet het geval zijn, dan wordt van andere medewerkers verwacht dat zij het incident melden. Ook elke aansporing om het het ACCI-beleid te overtreden moet worden gemeld.

Een opzettelijke schending van het ACCI-beleid wordt beschouwd als een misstand.

In bepaalde landen - waaronder Nederland - kan een locale Q-Park klokkenluidersregeling van toepassing zijn. Werknemers in die landen (waaronder Nederland) kunnen zich voor het melden van (vermoedelijke) incidenten en misstanden dan uitsluitend beroepen op de lokale klokkenluidersregeling.

Verantwoordelijkheid

Werknemers mogen niet worden ontmoedigd om een incident of misstand te melden. De werknemer moet erop kunnen vertrouwen dat zijn of haar melding zeer zorgvuldig en vertrouwelijk wordt behandeld op een voldoende hoog niveau in de organisatie en dat dit uiteindelijk zal leiden tot een beslissing. Evenmin mag een te goeder trouw gedane melding negatieve gevolgen hebben voor de persoon die de melding heeft gedaan.

De persoon die de melding doet, wordt altijd op de hoogte gebracht van de belangrijkste conclusies van het definitieve onderzoek, ook als blijkt dat de melding ongegrond was. Indien het onderzoek tot de conclusie leidt dat dat de persoon die de melding heeft gedaan anders dan te goeder trouw heeft gehandeld en opzettelijk een valse melding heeft gedaan, zullen disciplinaire maatregelen worden genomen.