



MELDING

Meldingsplicht

Werknemers zijn verplicht om onverantwoordelijk, onethisch en/of niet integer gedrag van andere werknemers van Q-Park te melden. Hierbij kan een onderscheid worden gemaakt tussen melding van incidenten of van misstanden. Bij onopzettelijk handelen wordt een overtreding van het ACCI-beleid behandeld als een incident. Van een werknemer wordt verwacht dat hij een dergelijk incident zelf meldt.

Mocht dat echter niet het geval zijn, dan wordt van andere medewerkers verwacht dat zij het incident melden. Ook elke aansporing om het het ACCI-beleid te overtreden moet worden gemeld.

Een opzettelijke schending van het ACCI-beleid wordt beschouwd als een misstand.

In bepaalde landen - waaronder Nederland - kan een locale Q-Park klokkenluidersregeling van toepassing zijn. Werknemers in die landen (waaronder Nederland) kunnen zich voor het melden van (vermoedelijke) incidenten en misstanden dan uitsluitend beroepen op de lokale klokkenluidersregeling.

Verantwoordelijkheid

Werknemers mogen niet worden ontmoedigd om een incident of misstand te melden. De werknemer moet erop kunnen vertrouwen dat zijn of haar melding zeer zorgvuldig en vertrouwelijk wordt behandeld op een voldoende hoog niveau in de organisatie en dat dit uiteindelijk zal leiden tot een beslissing. Evenmin mag een te goeder trouw gedane melding negatieve gevolgen hebben voor de persoon die de melding heeft gedaan.

De persoon die de melding doet, wordt altijd op de hoogte gebracht van de belangrijkste conclusies van het definitieve onderzoek, ook als blijkt dat de melding ongegrond was. Indien het onderzoek tot de conclusie leidt dat dat de persoon die de melding heeft gedaan anders dan te goeder trouw heeft gehandeld en opzettelijk een valse melding heeft gedaan, zullen disciplinaire maatregelen worden genomen.

Aan wie melden?

Incidenten en misstanden dienen bij voorkeur gemeld te worden aan de Lokale Toezichthouder, maar in plaats daarvan kan een werknemer het voorval melden aan zijn of haar directe leidinggevende of een manager met een hogere functie in de organisatie. Deze laatste informeert de Lokale Toezichthouder in overleg met de persoon die de melding doet.

Procedure

De Lokale Toezichthouder legt een melding van een incident of misstand omgaand schriftelijk vast in een vertrouwelijk incidentenregister binnen de onderneming. Bij de vastlegging behandelt de Lokale Toezichthouder de persoonsgegevens van de melder met de grootste zorg.

De voortgang van het onderzoek, met inbegrip van vergaderverslagen, de namen van de betrokkenen, de besluiten genomen tijdens het onderzoek en de belangrijkste en andere conclusies zullen in het register worden opgenomen.

De Lokale Toezichthouder brengt jaarlijks verslag uit over zijn of haar werkzaamheden aan de Toezichthouder en aan de landendirecteur.

Intern of extern onderzoek

De Lokale Toezichthouder voert het onderzoek naar de melding zelf uit of stelt een onderzoeksplan op, met of zonder hulp van een derde partij. Afhankelijk van de ernst van de melding en het relevante beleid van de organisatie betreft de Lokale Toezichthouder externe onderzoekers bij het onderzoek.

De Lokale Toezichthouder beslist na goedkeuring door de Toezichthouder en in overleg met de landendirecteur of er juridische stappen worden ondernomen. Dit kan civielrechtelijk, strafrechtelijk of een combinatie van beide zijn. De Lokale Toezichthouder beslist over de relevante volgorde na goedkeuring door de Toezichthouder en in overleg met de landendirecteur.

Sancties

In het geval van een schending van het ACCI-beleid door een werknemer, kan Q-Park sancties opleggen die kunnen variëren van een waarschuwing tot ontslag op staande voet, afhankelijk van de ernst van de zaak.